

# La Gestió del Coneixement a les noves organitzacions

**Agustí Canals**  
acanalsp@uoc.edu

*“Encuentros con Conocimiento”*  
Alacant, 27 de novembre de 2003

© 2003 Agustí Canals

## QUÈ ÉS LA GESTIÓ DEL CONEIXEMENT?

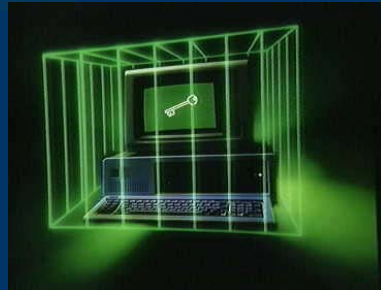


© 2003 Agustí Canals

# Per què ara?



**Intellectual Capital**



© 2003 Agustí Canals

# Es pot gestionar realment el coneixement?



Portada de l'assignatura  
Gestió del Coneixement  
UOC

© 2003 Agustí Canals

# Qui té el coneixement?



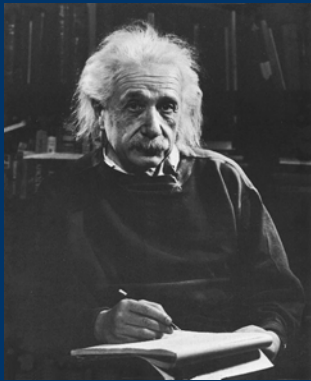
Les persones...



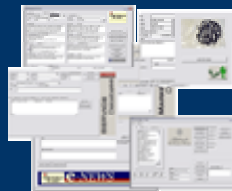
...o les organitzacions?

© 2003 Agustí Canals

# On és el coneixement?



Persones



Objectes



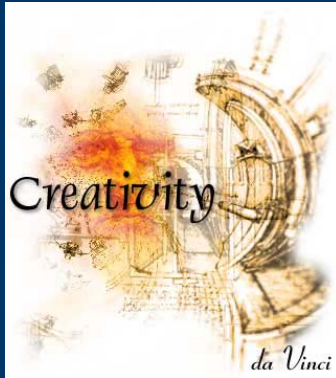
Processos



Context

© 2003 Agustí Canals

# Dos processos fonamentals



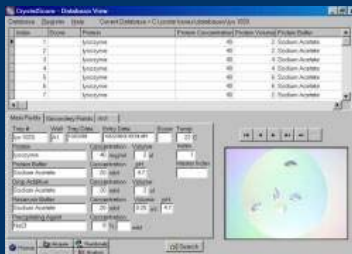
Creació



Transmissió

© 2003 Agustí Canals

# Instruments



Bases de dades relacionals



Bases de dades documentals

© 2003 Agustí Canals



# NOVES ORGANITZACIONS



© 2003 Agustí Canals

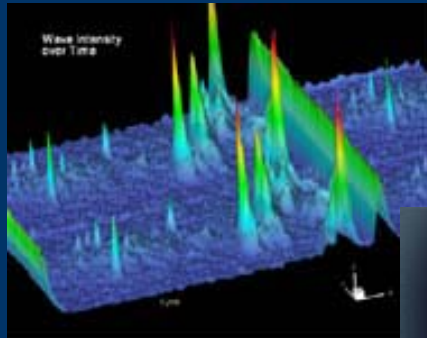
## 1. El coneixement com a factor central



Coneixement  
al nucli

© 2003 Agustí Canals

## 2. Més dinàmiques



Canvi  
constant



Sempre fora  
d'equilibri

© 2003 Agustí Canals

## 3. Organitzacions en xarxa



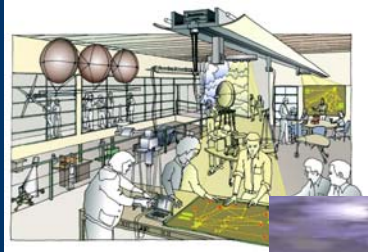
Xarxes  
tecnològiques...



... I xarxes  
socials.

© 2003 Agustí Canals

## 4. Sistemes complexos



Cal veure les organitzacions com a sistemes complexos



Amb el coneixement com a fenomen emergent

© 2003 Agustí Canals

## 5. Nous professionals



Treballadors del coneixement



Amb altres motivacions

© 2003 Agustí Canals

# CAP ON HA D'ANAR LA GESTIÓ DEL CONEIXEMENT?



© 2003 Agustí Canals

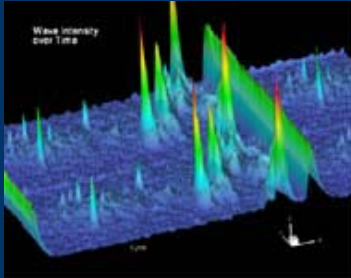
## Coneixement al nucli



- Coneixement impregnant tota l'organització
- Teories basades en el coneixement
- Clarificació de conceptes

© 2003 Agustí Canals

# Organitzacions dinàmiques



- No es pot explicar tot
- Cultures flexibles i adaptables
- Sacrifici de l'exhaustivitat per l'efectivitat

© 2003 Agustí Canals

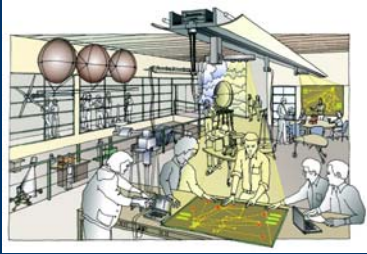
# Xarxes



- Relacions temporals i no jeràrquiques
- Projectes amb equips de geometria variable
- Noves maneres de generar i compartir coneixement
- Aspectes de propietat intel·lectual

© 2003 Agustí Canals

# Complexitat



- Coneixement com a fenòmen emergent
- En lloc de planificar grans projectes des de dalt: observar, facilitar, potenciar

© 2003 Agustí Canals

# Nous professionals



- Fonamentals per a la creació de coneixement
- Motivació intel·lectual
- Ambient estimulant
- Comunitats virtuals de pràctica

© 2003 Agustí Canals

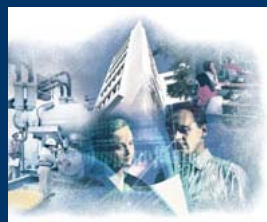
Malgrat segons quins auguris, la gestió del coneixement no desapareixerà.



Però cal anar més lluny...

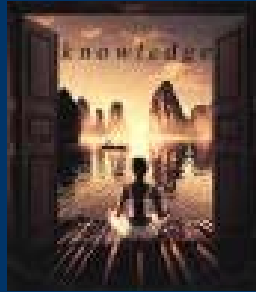
© 2003 Agustí Canals

Cal avançar en la teoria i en la pràctica



Per adaptar-la a les noves organitzacions que ella mateixa està ajudant a construir

© 2003 Agustí Canals



Això és només el  
començament...

© 2003 Agustí Canals

**Moltes gràcies**

**acanalsp@uoc.edu**

***Know-org***

**www.infonomia.com  
www.know-org.com**