

PREMIO

## Premios a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica 2003



GENERALITAT  
VALENCIANA

Premios a las  
Mejores Prácticas en  
Administración  
Electrónica  
2003



### Premios a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica 2003

El día 25 de febrero, en el hotel Ritz de Madrid, se entregaron los Premios a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica 2003, convocados por T-Systems, El Diario Expansión y el grupo editorial Recoletos, concediéndose el primer premio en la categoría de "Mejora de Procesos Internos", a la Generalitat Valenciana, por su proyecto "Gestión del Conocimiento", que viene desarrollándose desde 2002 en la Conselleria de Infraestructuras y Transporte a través de su Secretaría Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información..

Esta iniciativa mediática tiene por objeto expresar el reconocimiento público a los importantes avances llevados a cabo por las Administraciones Públicas en el terreno de las modernas tecnologías de la información y la comunicación y servir de impulso a los mejores proyectos de la Administración en sistemas de información y de gestión, financieros y de ahorro de costes, prestación de servicios on-line y atención al ciudadano.

La convocatoria de premios estaba abierta a la participación de cualquier organismo, con independencia de su dimensión, del volumen de recursos utilizados, o del tiempo o coste de implementación de los proyectos.

Al acto de entrega de los galardones asistió la Ilma. Sra. D<sup>a</sup> Blanca Martínez de Vallejo Fuster, Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, quien destacó en su alocución la importancia y el estímulo que representa para la Comunidad Valenciana este nuevo reconocimiento de su papel como referente para otras Administraciones Públicas, al tiempo que enfatizó la trascendencia estratégica que juega la "Gestión del Conocimiento" en la evolución y mejora de nuestras organizaciones, y por tanto, de nuestra sociedad.

Este mismo proyecto de Gestión del Conocimiento también fue galardonado durante el pasado año 2003 con el "Premio a la Innovación de la Comunidad Valenciana, otorgado por la revista especializada Computerworld. "

El Proyecto Gestión del Conocimiento tiene como objetivos principales los siguientes:

- Explicitar, gestionar y compartir los conocimientos de los empleados de la Generalitat Valenciana, con objeto de mejorar la eficiencia en la gestión de los servicios públicos y de las competencias asignadas.
- Impulsar y facilitar la creación y el desarrollo de Comunidades Virtuales de Interés, o grupos de trabajo colaborativo, a través de cuyo funcionamiento pueda generarse nuevo conocimiento que ayude a la gestión del 2º Plan de Modernización de la Comunidad Valenciana o de cualesquiera otros que se aprueben en el futuro, así como a la mejora de los procesos internos y de la prestación de los servicios públicos.
- Extender a todos los segmentos de la organización la cultura de explicitar, gestionar y compartir conocimientos, optimizando el funcionamiento interno de la organización y aumentando el capital intelectual de nuestros empleados.

Desde la puesta en marcha del Proyecto de Gestión del Conocimiento en Diciembre de 2002, se han desarrollado 4 mapas funcionales de conocimiento, que han optimizado las funciones relacionadas con las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, la gestión de los materiales de apoyo del Plan de Formación Continuada 2003, la elaboración y gestión de mensajes institucionales, así como la gestión y repercusiones de las notas de prensa de la

Conselleria de Infraestructuras y Transporte.

Adicionalmente, se ha desarrollado la plataforma para la realización de trabajos colaborativos o comunidades de interés, en versiones de software propietario y abierto, siendo en la actualidad utilizadas amplia y exitosamente las herramientas de Gestión del Conocimiento por los grupos de trabajo interdepartamentales de la Administración de la Generalitat Valenciana.

