



I JORNADA SOBRE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

Palacio de Congresos de la Feria de Barcelona, jueves 20 de marzo de 2003

Organiza: Fundación Iberoamericana del Conocimiento

INTRODUCCIÓN:



La Sociedad del Conocimiento y del Aprendizaje está protagonizando la aparición de nuevos enfoques, modelos sociales y plataformas tecnológicas, así como necesidades estratégicas y operativas para crear, transmitir y gestionar el conocimiento de los diferentes agentes que integran la Sociedad.

En este entorno, deben generalizarse nuevas formas organizativas, como son las fundaciones y otras fórmulas asociativas, con el fin de permitir una mayor participación y colaboración entre las personas.

Con esta idea, la Fundación Iberoamericana del Conocimiento organiza la presente jornada. Pensamos que el mejor aprendizaje es el que se vive desde la experiencia. En base a ello, hemos orientado el programa hacia la exposición y debate de una serie de casos prácticos, que nos permitirán ver, escuchar, aprender y compartir como se vive realmente este proceso de cambio en las organizaciones.

Desde la Fundación, queremos aportar nuestro granito de arena para que la Gestión del Conocimiento se convierta en algo habitual y natural tanto en nuestras vidas como en nuestro trabajo diario.

Daniel Martí Lluch
Presidente del Patronato
Fundación Iberoamericana del Conocimiento



NOTAS ADMINISTRATIVAS:

Organización:

Daniel Martí
Estanislau Torrent
Josep Lozano
Susana Ortiz
Susana Serrano

Documentación:

En esta carpeta encontrareis el Programa de la Jornada, la Lista de Participantes, un breve Currículum Vitae de los Ponentes y las Presentaciones que se expondrán en la sala. Al final del dossier, hemos incluido también información complementaria. Esperamos sea de vuestro interés.

Formulario de evaluación:

Os agradeceríamos mucho que rellenarais este formulario durante el día de la conferencia y lo depositarais en la mesa de registro a la salida. Vuestros comentarios son muy útiles para preparar futuras jornadas.

Almuerzo:

El almuerzo se servirá a las 14:45 horas en el restaurante "La Pérgola", servicio oficial de restauración del Palacio de Congresos de la Feria de Barcelona.

Restaurante La Pérgola
Avda. Reina M^a Cristina s/n. 08004 Barcelona. (Frente Palacio de Congresos)
Tel. 93.325.20.08

MENÚ LA PÉRGOLA

Ensalada de Pescado y Marisco,
Salsa Rosa

* * *

Fricandó de Ternera Lechal
Con Setas

* * *

Sorbete al Marc de Cava

* * *

Café a la Crema

* * *

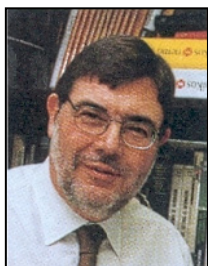
*

Bodega

Vino Rosado Vallformosa
Aguas Minerales



PONENTES:



Rafael Andreu i Civit

IESE, Universidad de Navarra

Rafael Andreu es doctor ingeniero industrial (UPC) y Ph.D. en Management (MIT). Es profesor titular en la Facultad de Informática de la UPC (en excedencia) y profesor ordinario de Sistemas de Información y Dirección General en el IESE, donde es actualmente director de Investigación. Ha publicado en libros y revistas nacionales e internacionales; ha trabajado y enseñado en las áreas de análisis de decisiones, finanzas, sistemas de información y dirección general. Sus áreas de interés en este momento son sistemas de información y su influencia en la estructura de las organizaciones y de los sectores económicos, aprendizaje organizativo y desarrollo de capacidades competitivas, y dirección estratégica.



Alberto Almansa

Cap Gemini Ernst&Young

Alberto Almansa es Licenciado en Informática y actualmente trabaja en CGE&Y donde es Director de Gestión del Conocimiento para España y Portugal y Director de Planificación de KM para el Grupo CGE&Y (Worldwide). Asimismo, es profesor colaborador de la Fundació Politècnica de Catalunya (FPC-UPC) para dos de sus Màsters y ha colaborado con distintas escuelas de negocio (ICADE, ESADE, IESE, IE) en la docencia de la Gestión del Conocimiento. Sus áreas de interés en este momento son la Gestión del Conocimiento en general, el aprendizaje organizativo, desarrollo de capacidades competitivas, la dirección general y la planificación estratégica.



Mercedes Temboury Redondo

Telefónica S.A

Mercedes Temboury es Licenciada en Ciencias Físicas. Especialidad de Física Fundamental. Actualmente trabaja como Gerente de Gestión del Conocimiento en Telefónica S.A. Directora del Proyecto del libro "Sociedad de la Información en España: Presente y Perspectivas", publicación anual (informes año 2000, año 2001). En el año 2002 ampliado a 3 libros más: La SI en Europa, la SI en Brasil, la SI en Perú. Análisis del desarrollo en cada mercado de usuarios, infraestructuras, contenidos y entorno y de perspectivas de evolución. Diseño e implantación de la estrategia de Gestión del Conocimiento para las áreas de Marketing, Comunicación y Relaciones Institucionales de todas las empresas del grupo en todos los países con presencia de Telefónica. Desarrollo del portal e Marco. Reportando al Subdirector General.



Fernando González de Zulueta

Deloitte & Touche
D&T Estudio Jurídico y Fiscal

Fernando González es Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Pertenece al Colegio de Abogados de Madrid y ha realizado un Master en Asesoría Jurídica de Empresas por el Instituto de Empresa (Madrid). Es Socio / Responsable del área Procesal y Mercantil de D&T Estudio Jurídico y Fiscal. También es el responsable directo de clientes y de la organización del área legal. Coordinador de la publicación mensual "Notas de Actualidad", editada por D&T Estudio Jurídico y Fiscal. Coordinador del área de las publicaciones jurídicas en los diarios y revistas económicas y del sector. Profesor colaborador del Master en Asesoría Jurídica de la Universidad Antonio Nevrija (Madrid), durante los años 1997y 1998; ponente de diversas conferencias técnicas. Responsable en España de organización del área Legal Coordinador de la práctica legal con Sudamérica. Miembro del área de Gestión del Conocimiento de Deloitte & Touche Estudio Jurídico y Fiscal.



Beatriz Abascal García

Deloitte & Touche
D&T Estudio Jurídico y Fiscal

Beatriz Abascal es Licenciada en Geografía e Historia (Historia del Arte) por la Universidad Complutense (Madrid). Formada en Biblioteconomía, Documentación y Archivística, así como en Gestión Documental y Gestión del Conocimiento. En estos momentos trabaja como Directora del Centro de Documentación y de Gestión del Conocimiento, Biblioteca y Archivos de D&T Estudio Jurídico y Fiscal. Responsable de la organización y funcionamiento de Bases de Datos Documentales y Gestión de Expedientes. Responsable del personal profesional interno. Publicación y colaboración en artículos de prensa y en publicaciones de Deloitte & Touche. Impartición de cursos internos sobre gestión documental, funcionamiento de Bases de Datos Documentales y Gestión del Conocimiento. Ponencias sobre Gestión del Conocimiento.



Francesc Mañà Oller

Institut Català de Tecnologia (ICT)

Ingeniero de Telecomunicaciones y Máster en "Gestión y Dirección de Empresas". En sus primeros años de actividad profesional trabajó como técnico en varias empresas de los sectores electrónico e informático, en España e Italia. Actualmente trabaja en el Institut Català de Tecnologia (ICT), -un centro tecnológico localizado en Barcelona, dedicado a la prestación de servicios técnicos a empresas y profesionales-, como responsable del Servicio de Investigación y Estudios. Su especialización profesional y áreas de conocimiento giran alrededor de las temáticas siguientes: información empresarial, innovación estratégica, desarrollo de nuevos productos, y prospectiva tecnológica. En la década de los '90 ha participado en la ejecución de diferentes programas públicos que tenían como objetivo la promoción de la innovación entre las PYMEs españolas. Por otra parte, desde el año 1998 viene trabajando activamente en el campo de la prospectiva tecnológica, en el marco de la Fundación OPTI (Observatorio de Prospectiva Tecnológica Industrial. <http://www.opti.org>). Además es responsable y moderador de un foro dedicado a la "Gestión de la Innovación" dentro de la plataforma de comunidades virtuales para profesionales ICTnet (<http://www.ictnet.es>).



Josep María Viedma

Intellectual Capital Management Systems

José María Viedma Marti es Doctor Ingeniero Industrial. Licenciado en Ciencias Económicas. Profesor de Administración de Empresas en la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) y ESADE. Profesor de Gestión del Conocimiento y de Capital Intelectual en cursos de Doctorado; Master y Estudios de Postgrado en diferentes Universidades. Presidente de Intellectual Capital Management Systems y Socio - fundador de M. A. Fusiones y Adquisiciones. Director del Consejo Editorial de la serie "Empresa" de la Editorial Paidós. Miembro del Editorial Advisory Board del primer Journal of Intellectual Capital. MCB University Press.(ISSN 1469-1930. Vol.1 number 1 2000.). Fundador y participante del Grupo de trabajo de Economía del Conocimiento en el Colegio de Economistas de Cataluña. Miembro del comité científico internacional del CIC "Centro de investigación sobre la sociedad del conocimiento" Universidad Autónoma de Madrid. Parque científico de Madrid. Miembro fundador y miembro de la primera junta directiva de la Sociedad Iberoamericana del Conocimiento (SOCICO). Miembro de la junta directiva de la Asociación Catalana de Análisis del Valor (ACAV). Patrono de la Fundación Dintel (Fundación para difusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones). Miembro del "Conference Committee" de la "4th European Conference of Knowledge Management" (ECKM 2003). Creador de las webs: <http://www.gestiondelcapitalintelectual.com> y <http://intellectualcapitalmanagementsystems.com>

Xavier Subirats

Amsel Assessors

Xavier Subirats Alcoverro es Licenciado en Ciencias Económicas i Empresariales por la Universidad de Barcelona (UB), graduado por el IESE (postgrado de Desarrollo Directivo) y Master en Comercio Exterior por la Cámara de Comercio de Barcelona(CEDEIN). Es socio-director de AMSEL ASSESSORS, miembro del Consejo de Gobierno del Instituto de Promoción Económica de Mataró (IMPEM), consejero de la Fundació TECNOCAMPUS y coordinador del Grupo de Trabajo sobre Economía del Conocimiento del "Col·legi d'Economistes de Catalunya".

Jordi Marín Puigpelat

TecnoCampusMataró

Jordi Marín Puigpelat es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (UB) y Economista. Master en Gestión Pública (UAB). Postgraduado en Dirección Contable y Control de Gestión (IDEC-UPF). Posgraduado en Dirección de Sistemas de Información y Organización (IDEC-UPF). CDD d'ESADE - "Liderazgo e Innovación en el Sector Público". Ha desarrollado su carrera profesional principalmente en el sector público, ha trabajado en la Universidad de Barcelona, en el Ayuntamiento de Barcelona, Sabadell y Mataró. Ha estado un periodo de tiempo trabajando en la empresa privada, Cap Gemini. Actualmente está como Comisionado para la Sociedad de la Información y el Conocimiento del Ayuntamiento de Mataró y Director General de TecnoCampusMataró. Como docente, dirige y es docente en el Master Interuniversitario de Gestión Pública (UAB + UPF + ESADE), el seminario sobre "Gestión Pública y Nuevas Tecnologías"; es docente y coordina los módulos d'e-gouvernement del Executives Master in Public Administration d'ESADE; y es docente del Aula de Sector Público, del Aula de Economía del "Col·legi d'Economistes de Catalunya". Es miembro fundador del grupo de economía del conocimiento del "Col·legi d'Economistes de Catalunya" (CEC); miembro de la Comisión de Contabilidad del CEC; miembro de la Asociación Catalana de Contabilidad; miembro del Barcelona Breakfast



Juliana Ezquerro

Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria.

Juliana Ezquerro es enfermera. Es Directora de formación del IMAS, Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria. Forma parte del Departamento de Recursos Humanos y dirige el proyecto de Gestión del Conocimiento que consiste principalmente en el desarrollo de un sistema de "Páginas Amarillas" para más de 2.000 trabajadores. Por otro lado, está especializada en el desarrollo de habilidades Comunicativas profesionales y pacientes en interculturales. En los últimos 10 años se ha especializado en Gestión de Competencias, Recursos Humanos y Gestión de la Formación. Ha implantado proyectos en el Hospital de Barcelona sobre atención primaria en el campo asistencial, docente y de investigación.

Montse Marsal

PricewaterhouseCoopers

Montse Marsal es KM Senior Manager en PricewaterhouseCoopers. HR Thinking Partner - Dpt Recursos Humanos – Interpón. Profesora Invitada - ESADE, UPC, UPF. También es Directora del Master: Gestión del Conocimiento en el Instituto Catalán de Tecnología. Co-autora del libro: "Gestión del Conocimiento en las Organizaciones" - Librosenred.com

Judit Roig Aubach

PricewaterhouseCoopers

Judit Roig Aubach es Consultora en PricewaterhouseCoopers. Experta en Gestión del Conocimiento. Coordinadora Módulo "Plan de Acción - Métodos y Actividades KM" - Master Gestión del Conocimiento, Institut Català de Tecnologia (ICT) KM Project Manager at Ashridge Consulting (London) - 2002. Internal Consultant at Giocar America Inc, (California) 2000-2001.



Adela d'Alòs-Moner

DOC6

Finaliza los estudios de biblioteconomía y documentación en la Universidad de Barcelona (1973), que completa con "Documentalista en Audiovisual" (París, 1989), "Gestión de recursos de información", (Pompeu Fabra, 1995) y "Gestión del conocimiento" (Open University, 2001). Ha trabajado en distintos centros públicos y privados: directora de la biblioteca del área de Ciencias de la Universidad Autónoma de Barcelona y responsable durante dos años de los proyectos Internet (www.bcn.es) e Intranet del Ayuntamiento de Barcelona, donde también coordina proyectos europeos "Digital Sites" bajo el IV Programa Marco. Ha actuado como evaluadora de distintos proyectos europeos relacionados con las tecnologías de la información. Ha impartido clases sobre gestión de unidades de información en el Master de la Universidad Carlos III y ha sido profesora-consultora para la "Universitat Oberta de Catalunya". Participante del International Visitor Program of the United States Information Agency (1988). Socia fundadora (1988) de DOC6, empresa especializada en gestión de recursos de información y certificada ISO 9002, desde Septiembre 2000, por su sistema de gestión del conocimiento. Dirige y coordina trabajos de consultoría en auditoría de la información y del conocimiento. Ponente en congreso nacionales e internacionales, es autora de diversos artículos relacionados con la gestión de la información y gestión del conocimiento. Miembro del consejo editorial de la revista El profesional de la información, y, desde Julio 2000, Presidenta del "Col.legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya". Febrero 2003.